



HAL
open science

Débat : un modèle d'ingénierie psychosociale

Valérie Fointiat, Pascal Pansu, Jacques Py, Alain Somat

► **To cite this version:**

Valérie Fointiat, Pascal Pansu, Jacques Py, Alain Somat. Débat : un modèle d'ingénierie psychosociale. Hommage à Jean-Léon Beauvois : une pensée psychosociale, Aug 2021, Nice, France. hal-03341759

HAL Id: hal-03341759

<https://hal-amu.archives-ouvertes.fr/hal-03341759>

Submitted on 12 Sep 2021

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.



Hommage à Jean-Léon Beauvois

UNE PENSÉE PSYCHOSOCIALE

Modérateur·rice :
Dayle David (LAPCOS)

SYMPOSIUM série n°4

Symposium 4a : "Psychologie sociale appliquée"

Débat : un modèle d'ingénierie psychosociale

Valérie Fointiat, Pascal Pansu, Jacques Py & Alain Somat

Ce symposium a pour objectif de présenter un modèle d'ingénierie psychosociale qui rejoint le projet d'une psychologie sociale appliquée, mobilisant des utilités d'ingénieurs (Beauvois & Ghiglione, 1989), et qui a pour ambition de servir des interventions fondées sur des connaissances scientifiques (evidence-based practices). Ces connaissances sont disponibles, non seulement aux chercheurs, mais aussi aux ingénieurs motivés de les appliquer pour peu qu'on leur donne les moyens de s'approprier un modèle d'action susceptible d'accompagner des changements. Un tel projet nous conduira d'abord à resituer la question d'un modèle d'ingénierie psychosociale dans le débat sur la recherche fondamentale et appliquée et la manière dont chercheurs et praticiens s'en sont emparés. Si une longue tradition tend à les opposer, Stokes (1997) a suggéré qu'il était préférable de considérer deux dimensions qui une fois croisées forment une matrice à 4 quadrants représentant 4 types de recherche. La première dimension concerne la connaissance scientifique produite par la recherche (élevée ou faible). La seconde dimension renvoie à l'utilité sociale de la recherche (une utilité pratique élevée ou faible). Dans ce symposium nous soutenons que la recherche appliquée à des domaines particuliers (éducation, entreprise, environnement, santé, etc.) s'inscrit dans le quadrant de Pasteur (Stokes, 1997) : une recherche fondamentale à forte utilité sociale en gardant la nécessité d'une recherche fondamentale pure mais faible en termes d'utilité (quadrant de Bohr). Les deux autres quadrants relèvent de pratiques «expérientielles» qui, si elles peuvent s'avérer utiles, se distinguent des pratiques de recherche fondées sur preuves scientifiques. Ceci étant, nous n'oublions pas que de Mayo à Merton, de Freud à Lewin, le hasard et l'observation récurrente, voire flottante ont suscité de belles ouvertures en psychologie. Ce symposium prendra la forme d'une communication intégrée présentée par trois communicants dans laquelle les différentes étapes seront déclinées dans des interventions portant sur des domaines variés. Partant de la nécessité d'un examen approfondi de la problématique et de son contexte, le modèle comporte six étapes permettant d'aboutir à un changement de pratique (Ackoff, 1962; Simon 1969 ; Drozda-Senkowska, 2010) : (1) évaluer et problématiser la situation, (2) proposer au moins deux stratégies de changements (3) comparer leur efficacité (4) élaborer un modèle d'action (5) évaluer le modèle d'action en situation (6) suivre et accompagner le changement sur le long terme. Le débat et les échanges seront introduits et animés par un discutant.

Mots-clés : Ingénierie psychosociale, psychologie sociale appliquée, intervention.

Beauvois, J.L. & Ghiglione, R., (1989). Psychologie sociale et organisations. In J.M. Monteil et M. Fayol (Dir.), la psychologie scientifique et ses applications. Grenoble : Presses Universitaires de Grenoble, 307-322.

Senkowska, E. (2010). Entre l'incompétence et l'imprudence. In A. Somat et P. Morchain (Dir.), la psychologie scientifique et ses applications, Rennes, Presses Universitaires de Rennes, 23-31.

Stokes, D.E. (1997). Pasteur's quadrant –basic science and technological innovation. Brookings Institution Press.